

Preguntes i respostes (FaQ) respecte al sistema de recollida porta a porta de l'Arboç



25-05-2026 - Versió 1.1

Aquest document és un recull dels dubtes més comuns que hem anat rebent durant aquestes setmanes. No és un document definitiu i està subjecte a modificacions, millores i ampliacions.

BLOC 1: FUNCIONAMENT DEL PORTA A PORTA.....	4
1.1 Quants anys fa que es fa porta a porta a l'Arboç?.....	4
1.2 Com s'han de treure ara els residus?.....	4
1.3 Quin dia s'ha de treure cada fracció?.....	4
1.4 Quan s'han de treure els cubells?.....	5
1.5 Puc treure els residus sense el cubell?.....	5
1.6 Què faig amb els bolquers, compreses i sorra de gats?.....	5
1.8 Visc en un carrer amb vorera molt estreta.....	6
1.9 Visc de lloguer. Com ho he de fer?.....	6
1.10 Tenim jardí i fem moltes restes de jardineria. Què n'hem de fer?.....	6
1.11 Què faig amb els voluminosos (mobles, matalassos, etc)?.....	6
1.12 On va cada residu?.....	6
BLOC 2: MOTIUS DE L'ÚS DEL SISTEMA PORTA A PORTA.....	7
2.1 Perquè fem el porta a porta?.....	7
2.2 Per què s'ha triat el Porta a Porta? Quins avantatges té?.....	7
2.3 L'Ajuntament menteix, Europa no obliga a utilitzar aquest sistema.....	8
2.4 Amb el porta a porta hi ha més problemes de pudors pel carrer, bosses rebentades.....	8
2.5 Per què he de separar els residus a casa? Jo ja pago els meus impostos.....	9
BLOC 3: ELEMENTS D'APORTACIÓ, FUNCIONAMENT DELS NOUS CUBELLS.....	9
3.1 Què passa si perdo o es trenca el cubell?.....	9
3.2 Podem intercanviar els cubells entre veïns?.....	9
3.3 Puc utilitzar bosses normals en lloc de les compostables per l'orgànica? L'Ajuntament les hauria de proporcionar gratuïtament.....	10
3.4 No tinc espai a casa per tots els cubells. Què faig?.....	10
3.5 L'Ajuntament no hauria de perdre el temps amb això.....	10
BLOC 4: SEGUIMENT DE LA RECOLLIDA DE RESIDUS.....	10
4.1 Què passa si m'equivoco de dia o trec els residus mal separats?.....	10
4.2 Com sabran que m'he equivocat de fracció? Obriran les bosses?.....	11
4.3 Que pasa si els operaris no hem recullen la brossa?.....	11
4.4 De què serveix separar els residus si després es barreja tot?.....	11
4.5 Que és l'Aplicació bitPAYT? Com em dono d'alta a l'aplicació?.....	12
BLOC 5: FUNCIONAMENT I CÀLCUL DE LA TAXA.....	14
5.1 L'Ajuntament ha tornat a apujar la taxa de les brosses? Com funciona aquesta nova taxa que es vol aplicar?.....	14
5.2 La nova taxa es una excusa de l'Ajuntament per recaptar més diners.....	14
5.3 Tinc un pis llogat, qui s'ha de fer càrrec de la taxa variable?.....	15
5.4 Si marxo de vacances o estic fora del meu domicili durant molt de temps, he d'avisar a l'Ajuntament? Què faig amb les deixalles?.....	15
5.5. Una escola amb centenars d'alumnes pagarà la mateixa taxa variable ("sanció" per no reciclar) que un forn de pa de 20 m ² ?.....	16
BLOC 6: SOBRE EL SISTEMA DE COMPTABILITZACIÓ D'APORTACIONS.....	16
6.1 De quina manera es garanteix la meva intimitat i la protecció de dades?.....	16
6.2 He vist que els operaris no utilitzen cap lector de codis al recollir els cubells. És tot mentida?.....	17

6.3 Què passa si no vull utilitzar l'app?..... 17
6.4 Jo faig compostatge de matèria orgànica. No genero orgànic per treure..... 17



BLOC 1: FUNCIONAMENT DEL PORTA A PORTA

1.1 Quants anys fa que es fa porta a porta a l'Arboç?

L'any 2009 es va iniciar la recollida porta a porta de la fracció orgànica i el 2014 es van començar a recollir totes les fraccions, excepte el vidre. Per tant, els canvis que s'han produït no són un nou sistema, sinó una actualització del que ja existia.

Actualment, a Catalunya hi ha més de 300 municipis utilitzant aquest sistema. Al Baix Penedès, ja l'utilitzen pobles com Banyeres, Llorenç, Sant Jaume o la Bisbal i, de forma mixta, el Vendrell i Cunit.

1.2 Com s'han de treure ara els residus?

El sistema continua sent pràcticament igual al que s'utilitzava des de l'any 2014. Amb el nou contracte, tenim nous cubells: un de marró petit i foradat, un de marró mitjà i un de gris gran.

- **El cubell marró petit (airejat):** És opcional i serveix per a la recollida de la matèria orgànica a dins de casa. **Si no us fa falta, el podeu retornar a la Casa de Cultura.**
- **El cubell marró mitjà:** És el que heu d'utilitzar per treure l'orgànica al carrer, sempre utilitzant bossa compostable.
- **El cubell gris:** És multifracció i serveix per dipositar el plàstic, el cartró o el rebuig, segons el dia. El plàstic i el rebuig han d'anar en bossa de plàstic; el cartró ha d'anar directament al cubell sense cap bossa (o amb una bossa de paper).

El vidre s'ha de continuar portant als contenidors verds repartits pel municipi.

1.3 Quin dia s'ha de treure cada fracció?

Recicla Baix Penedès **Calendari setmanal de la recollida porta a porta**

L'Arboç

DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG

La recollida s'inicia a les 22 h.
Pensa a treure el cubell una estona abans.

- Paper i cartró
- Resta
- Envasos
- Matèria orgànica
- Tèxtil sanitari

Recollida selectiva del vidre:
Diposita'l als contenidors del carrer

Recollida de poda i voluminosos:
606 006 005 (horari d'atenció telefònica de 9 a 14h)
gestioresidusbp@fundaciosantateresa.org

1.4 Quan s'han de treure els cubells?

L'horari i la forma de treure els cubells continuen igual que fins ara. Entre les 21:00 h i les 23:00 h es poden deixar els cubells a la porta de casa. La recollida es fa durant la nit, i al matí s'han de retirar.

Si passades les 23:00 h encara no ha passat el camió, podeu treure el cubell igualment. De la mateixa manera, si treballeu o heu de sortir de casa abans de les 21:00 h, el podeu treure una mica abans; la policia mai ha multat ni multarà un cubell correctament col·locat a la vostra façana. Al matí, exactament igual: podeu guardar els cubells tan bon punt hagi passat el camió, no heu d'esperar a una hora concreta. Es tracta que el cubell estigui el mínim temps possible a la via pública, dins de les capacitats i particularitats de cada família.

1.5 Puc treure els residus sense el cubell?

No és recomanable treure els residus sense cubell. D'aquesta manera evitem que les bosses es trenquin i el carrer s'ompli de brutícia. Els cubells estan dotats d'un sistema de bloqueig a la tapa que impedeix que el contingut en surti si es bolquen accidentalment. Aquest mecanisme també evita que els animals puguin obrir-los. A més, per tal de poder realitzar el control de les aportacions, és imprescindible utilitzar-los.

1.6 Què faig amb els bolquers, compreses i sorra de gats?

D'aquesta fracció en diem «tèxtil sanitari» i, si en genereu poc, ho podeu llençar directament al rebuig.

Tot i així, com que és un residu sovint molest i que pot generar males olors, es recollirà cada dia. Qui en tingui necessitat, simplement ha de demanar les etiquetes especials a l'Oficina de Medi Ambient, situada al primer pis de la Casa de Cultura (carrer Major, 26).

Qualsevol dia de la setmana podreu treure aquest residu en una bossa tancada amb l'etiqueta enganxada i deixar-lo sobre el cubell (gris o marró) que toqui treure aquell dia.

1.7 Als vespres no sóc a casa. Com ho faig?

D'entrada, cal tenir en compte que no és obligatori treure les escombraries cada dia. Si no us és necessari treure-les un dia concret, no en teniu cap obligació. Per tant, si de manera puntual un vespre no sou a casa, podeu guardar aquella fracció per al següent dia de recollida.

En canvi, si és una situació habitual perquè als vespres treballeu o encara no heu arribat a casa, no heu de patir. Si treballeu de tarda i, quan arribeu al vostre domicili, el camió de recollida ja ha passat pel vostre carrer, podeu portar els residus a l'àrea d'emergència. Quan s'iniciï el sistema de cobrament per generació (taxa variable), l'Ajuntament donarà instruccions sobre com procedir per evitar penalitzacions a les persones que es trobin en aquestes situacions.

Recordeu que, si arribeu passades les 23:00 h i encara no ha passat el camió, podeu treure el cubell perfectament. De la mateixa manera, si treballeu de nit i heu de marxar abans de les 21:00 h, el podeu treure una mica abans sense cap problema.

1.8 Visc en un carrer amb vorera molt estreta.

Si casa vostra o el vostre bloc de pisos té una mica d'entrada davant la porta, sempre és preferible que dipositeu els cubells en aquest espai. Si viviu en un bloc amb diversos veïns, els cubells són apilables, de manera que ocupen menys espai.

1.9 Visc de lloguer. Com ho he de fer?

El sistema funciona igual. Cal que tingueu en compte que els cubells estan vinculats a l'habitatge i no a la persona que hi viu ni al seu propietari. Per tant, si en algun moment canvieu de pis, heu de deixar els cubells a l'habitatge.

1.10 Tenim jardí i fem moltes restes de jardineria. Què n'hem de fer?

Si teniu jardí o hort i genereu molta poda, continueu tenint a la vostra disposició el servei de recollida de restes de poda i residus vegetals.

Per utilitzar aquest servei, cal sol·licitar-ho trucant al [telèfon] o enviant un correu electrònic a l'adreça [correu electrònic]. Allà us indicaran com i quan passaran a recollir-les.

1.11 Què faig amb els voluminosos (mobles, matalassos, etc)?

Teniu disponible la deixalleria de Bellvei (Avinguda Masets, 11), que continua funcionant com fins ara. Els seus horaris són:

- De dilluns a divendres: de 9h a 13h i de 15h a 18h
- Dissabtes: de 9h a 12h i de 15h a 17h

També podeu sol·licitar el servei de recollida. Posant-vos en contacte amb l'oficina comarcal, trucant al 606 006 005, acordareu un dia de recollida. Heu de deixar aquests objectes a la porta de casa la nit abans o aquell mateix dia a primera hora del matí. És molt més fàcil i còmode que abandonar-los.

A més, hi ha en funcionament una minideixalleria mòbil que s'instal·la la segona setmana de cada mes al costat de l'àrea d'emergència de l'Arboç, on es poden portar petits residus com piles, bombetes, CD, aparells electrònics, olis, etc.

1.12 On va cada residu?

L'Agència de Residus de Catalunya, que pertany a la Generalitat, ha creat el web www.residuonvas.cat, on podeu consultar de forma àgil on va cada residu a partir del seu cercador o mitjançant les imatges que hi apareixen.

També podeu fer servir les guies que hem anat repartint, les trobareu a la recepció de la Casa de Cultura.

BLOC 2: MOTIUS DE L'ÚS DEL SISTEMA PORTA A PORTA

2.1 Perquè fem el porta a porta?

Des de fa anys, el tractament dels residus comporta un cost associat. Les fraccions ben reciclades generen un petit retorn econòmic per a l'Ajuntament, mentre que les que estan mal separades (el rebuig) estan gravades, **des del 2004**, amb un cànon extra per part de la Generalitat. Aquesta taxa se suma als costos de tractament, cosa que genera un elevat sobrecost que s'ha de cobrir amb el pressupost municipal.

El 2014 es va iniciar a l'Arboç el sistema porta a porta de totes les fraccions, amb l'objectiu de reduir les deixalles no reciclades i, d'aquesta manera, disminuir aquestes despeses.

2.2 Per què s'ha triat el Porta a Porta? Quins avantatges té?

Com hem dit, el porta a porta a l'Arboç es va iniciar l'any 2009 i es va implementar a totes les fraccions l'any 2014. A l'hora de buscar un sistema que pogués complir la [Llei estatal 7/2022](#), la resposta més lògica era continuar amb un model que ja és familiar per als arboçencs, afegint-hi els canvis necessaris per adaptar-lo a la nova legislació.

Aquest és l'**avantatge** principal, però **n'hi ha d'altres**:

- **Cost econòmic similar:** El cost és molt semblant al d'altres opcions com els contenidors intel·ligents. Els estudis econòmics calculen que la diferència de cost no arriba ni a l'1%.
- **Reducció d'impropis:** Els models de contenidors intel·ligents tenen un inconvenient amagat: tot i que poden assolir alts nivells de separació de fraccions, [aquesta separació sol estar molt contaminada](#). Això significa que en la fracció que es recull s'hi troben moltes restes d'altres materials (impropis), **cosa que** en molts casos dificulta o, directament, impossibilita el seu tractament.
- **Índexs de reciclatge més elevats:** El model de porta a porta és [el sistema que ens permet assolir els nivells de reciclatge més alts](#).
- **Aplicació d'una taxa justa:** La Llei 7/2022 obliga a fixar una taxa diferent en funció dels residus que generem i de com els separem.
- **Alliberament de l'espai públic:** Permet treure els contenidors dels carrers, els quals molt sovint es converteixen en punts d'abocaments incontrolats que **afecten tot** el poble, però especialment els veïns i veïnes que hi viuen a prop. Les experiències properes de contenidors tancats demostren que aquests punts de brutícia continuen existint. A més, amb la retirada dels contenidors se solen guanyar places d'aparcament.

Òbviament, el porta a porta també comporta inconvenients, sobretot si la ciutadania no el respecta. També pot resultar problemàtic en zones com molta densitat de població (com ara blocs de pisos molt grans) o en carrers estrets.

L'Ajuntament no descarta en un futur anar ajustant el servei cap a **models mixtos** que **incorporin** contenidors intel·ligents allà on es detecti, amb el temps, que el sistema porta a porta pugui anar resultant problemàtic. Però s'ha de tenir en compte que els contenidors intel·ligents comporten un elevat cost de manteniment, solen ser objectiu d'atacs vandàlics i poden esdevenir focus d'acumulació de deixalles i voluminosos.

2.3 L'Ajuntament menteix, Europa no obliga a utilitzar aquest sistema.

Ningú de l'Ajuntament ha dit que Europa obligui a utilitzar el sistema porta a porta ni a aplicar «exactament» la taxa proposada. El que ha dit l'Ajuntament és que s'ha de **donar compliment a la directiva Europea**, i això es fa aplicant la Llei Espanyola 7/2022 que deriva d'ella. Analitzem-ho:

- La [Directiva Europea 2018/851 \(art. 11\)](#) obliga a ampliar la recollida selectiva municipal, estableix uns objectius mínims anuals de reciclatge i, en el seu Annex IV bis, incorpora de forma expressa el pagament per generació («qui contamina, paga»).
- La [Llei estatal 7/2022](#) incorpora aquesta directiva Europea d'obligat compliment a l'ordenament Jurídic Espanyol. L'[article 11.3](#) obliga els ajuntaments a fixar una taxa no deficitària i diferenciada que permeti establir mètodes de pagament per generació. Alhora, l'[article 25.2](#) ordena prioritzar l'ús de sistemes com el porta a porta o els contenidors intel·ligents. A la pràctica, per poder complir amb l'article 11.3, l'ús d'aquests sistemes és pràcticament obligatori.

Per tant, la Unió Europea i el Govern Espanyol marquen unes obligacions (taxa no deficitària, penalitzar a qui ho fa malament, etc.) i els ajuntaments estableixen, dintre de les seves possibilitats i de la legalitat vigent, quin sistema s'utilitza per complir-les.

2.4 Amb el porta a porta hi ha més problemes de pudors pel carrer, bosses rebentades...

No és cert. En altres municipis amb contenidors hi ha molts punts d'abocaments incontrolats, voluminosos i bosses acumulades al voltant dels mateixos contenidors. Com que no totes les fraccions es recullen cada dia, algunes bosses acaben passant dies al carrer.

Amb el nou sistema porta a porta (PaP), els residus s'han de **treure sempre dins d'un cubell**, mai en una bossa directament a la via pública. Com a resultat, les olors i la brutícia es redueixen al màxim.

A més, amb el nou contracte de neteja viària que s'inicia l'1 de juny s'ha incorporat un **servei específic per cobrir incidències del PaP**. L'objectiu és que, si una bossa queda abandonada a la via pública, se'n pugui gestionar la recollida en menys de 24 hores.

D'altra banda, el sistema PaP, en identificar qui ho fa bé, permet **detectar les persones** que no en fan ús i que, per tant, estan llençant les seves deixalles de forma incívica. Com a

resultat, aquells que llencen la brossa on no toca —encara que la policia no els enxampi *in situ*— acabaran pagant més que els que **sí que** fan un bon ús del sistema. Això, amb el temps, hauria de desincentivar aquest tipus de comportaments.

Per tant, no es tracta de si un sistema és millor que l'altre, **sinó del bon ús que en facin els mateixos usuaris.**

2.5 Per què he de separar els residus a casa? Jo ja pago els meus impostos.

La [Llei estatal 7/2022](#) és clara en aquest sentit: **les persones generadores de residus són les que han de separar correctament les seves pròpies deixalles.** La gestió correcta dels residus és una responsabilitat compartida entre la ciutadania i les administracions públiques. Per tant, el sistema de recollida per fraccions no prové d'una decisió política de l'Ajuntament.

Cal **tenir** en compte que separar els residus barrejats a la planta de triatge és molt més costós i ineficient que si ja arriben separats des de casa. A més, amb la nova llei, els costos de tractament s'han de cobrir obligatòriament amb la taxa; per tant, no separar els residus acabaria comportant **una taxa més elevada per a tothom.**

BLOC 3: ELEMENTS D'APORTACIÓ, FUNCIONAMENT DELS NOUS CUBELLS

3.1 Què passa si perdo o es trenca el cubell?

Els cubells s'han lliurat gratuïtament abans de l'inici del servei. Per a les noves persones usuàries, en cas que l'habitatge que comprin o lloguin no en disposi, també es proporcionaran de franc.

Si us roben els cubells o es trenquen a causa d'un acte vandàlic, es reposaran de manera gratuïta un cop l'any com a màxim. Per sol·licitar-ho, únicament cal que us poseu en contacte amb l'Oficina de Medi Ambient.

Cal destacar que, amb el nou sistema, si algú roba un cubell i posteriorment l'utilitza, serà molt més fàcil detectar-lo i recuperar-lo.

3.2 Podem intercanviar els cubells entre veïns?

No. Els cubells estan identificats mitjançant un xip que els associa a un habitatge concret, no a les persones que hi viuen. Això fa que cada cubell sigui intransferible.

El xip no és visible i, aparentment, tots els cubells són iguals; per tant, ningú podrà saber a simple vista de qui és cada recipient. Per poder diferenciar el vostre cubell del dels vostres veïns, el podeu personalitzar amb un adhesiu, un element identificatiu com una cinta, o bé

escrivint-hi l'adreça de l'habitatge al qual pertany. Aquesta, però, és una decisió totalment voluntària.

3.3 Puc utilitzar bosses normals en lloc de les compostables per l'orgànica? L'Ajuntament les hauria de proporcionar gratuïtament.

Cal **treure** l'orgànica amb bossa compostable. La bossa de plàstic és un element que no es pot compostar; per tant, si **llenceu** l'orgànica amb bossa de plàstic, és com si no **haguéssiu** separat res.

El fet que l'Ajuntament proporcioni les bosses compostables de forma gratuïta és complex. Com hem dit, [l'article 11.3 de la Llei 7/2022](#) obliga a repercutir totes les despeses del servei a la taxa. Per tant, si l'Ajuntament comprés bosses i les repartís, el cost d'aquestes s'hauria d'acabar incloent en la taxa d'escombraries i, en conseqüència, els usuaris les acabarien pagant de la mateixa manera.

3.4 No tinc espai a casa per tots els cubells. Què faig?

Només és obligatori utilitzar els cubells lliurats per treure les escombraries a la porta de casa; no cal fer-los servir a dins. Per tant, a l'interior de la llar podeu continuar fent servir els cubells que ja teníeu per separar les diferents fraccions, i guardar els nous a l'entrada o al rebedor per quan els hagueu de treure.

En el cas dels blocs de pisos, les comunitats de veïns poden mirar d'establir un espai comunitari on guardar els cubells. En el moment de treure les deixalles, simplement dipositeu la bossa dins del cubell corresponent i treieu-lo al carrer.

3.5 L'Ajuntament no hauria de perdre el temps amb això.

L'Ajuntament, ens agradi o no, ha de perdre el temps en complir la llei. A principis de juliol de 2025, l'Agència de Residus de Catalunya [va fer arribar un ofici](#) a l'Ajuntament en què demanava informació sobre com es preveia complir la [Llei de residus 7/2022](#). Arran d'això, l'Ajuntament va aprovar inicialment una modificació de l'ordenança com a primer pas per establir un sistema retributiu més just, i va iniciar el nou sistema de recollida porta a porta. Aquest model ha de permetre, en un futur pròxim, obtenir les dades necessàries per poder aprovar i aplicar una ordenança definitiva.

BLOC 4: SEGUIMENT DE LA RECOLLIDA DE RESIDUS

4.1 Què passa si m'equivoco de dia o trec els residus mal separats?

Si es treuen residus barrejats o hi ha un error de calendari, no es retiraran, ja que contaminarien la resta de deixalles que s'estan recollint correctament.

Tots som humans i ens podem equivocar, així que no us preocupeu. L'objectiu no és sancionar, sinó trobar la manera de fer-ho bé. Per això, el servei de recollida deixarà un

adhesiu a la bossa o al cubell per avisar-vos que aquella aportació s'ha tret de manera incorrecta o el dia que no tocava. En aquest cas, podeu esperar al proper dia de recollida d'aquella fracció o bé utilitzar l'àrea d'emergència.

4.2 Com sabran que m'he equivocat de fracció? Obriran les bosses?

No, els operaris no obriran mai una bossa que es trobi dintre del seu cubell, no tenen temps ni competències per fer-ho. Tot i així, per ells és fàcil identificar si t'has pogut equivocar. Per exemple, si el dia que toca envasos o paper i cartó la bossa pesa molt, i té una forma rodona, és força evident que no és la fracció que toca. També poden veure una ampolla de vidre o un plàstic a través d'una borsa d'orgànica, etc.

Cal tindre en compte que els funcionaris o policia municipal, tal com dicta la sentència del Tribunal Suprem [ECLI:ES:TS:2012:7616](#), si poden obrir bosses sempre que es trobin a l'espai públic. Malgrat tot, per regla general, l'Ajuntament no obrirà bosses que es trobin dins del cubell, tret que el mateix propietari ho demani. Quan sí que s'obriran és quan aquestes es trobin en llocs no habilitats per dipositar residus urbans, com ara papereres públiques, parcs o camins.

4.3 Que passa si els operaris no hem recullen la brossa?

És un dels inconvenients típics del sistema porta a porta. Els operaris són éssers humans i, com tothom, es poden equivocar. Abans de res, no cal posar-se nerviós, si no us han recollit la brossa, teniu tres opcions:

- **Deixar-la al carrer i obrir una incidència** a través de l'aplicació bitPAYT o trucant a l'Ajuntament. Els tècnics intentaran gestionar la recollida de la vostra bossa com més aviat millor.
- **Tornar-la a entrar a casa** i esperar al següent dia de recollida d'aquella fracció.
- **Portar-la personalment a l'àrea d'emergència** si us urgeix desfer-vos-en.

Si és un fet puntual que entra dins de la normalitat, us demanem paciència. En canvi, si veieu que passa sovint, si us plau, **comuniqueu-ho** per instància a l'Ajuntament per poder esbrinar quin és el problema.

4.4 De què serveix separar els residus si després es barreja tot?

Això és un mite totalment fals. Cadascuna de les fraccions es recull separatament, amb camions diferents, i es porta a una planta de tractament específica.

En qualsevol cas, més enllà de les creences, l'Ajuntament té l'obligació de complir les exigències de reciclatge de la Unió Europea i la Llei estatal 7/2022. Setmanalment, el consistori rep els rebuts del **pesatge** de cadascuna de les fraccions que s'han dut a les plantes de tractament. Aquesta dada és la que l'**Agència de Residus de Catalunya** té en compte a l'hora de penalitzar o no el municipi.

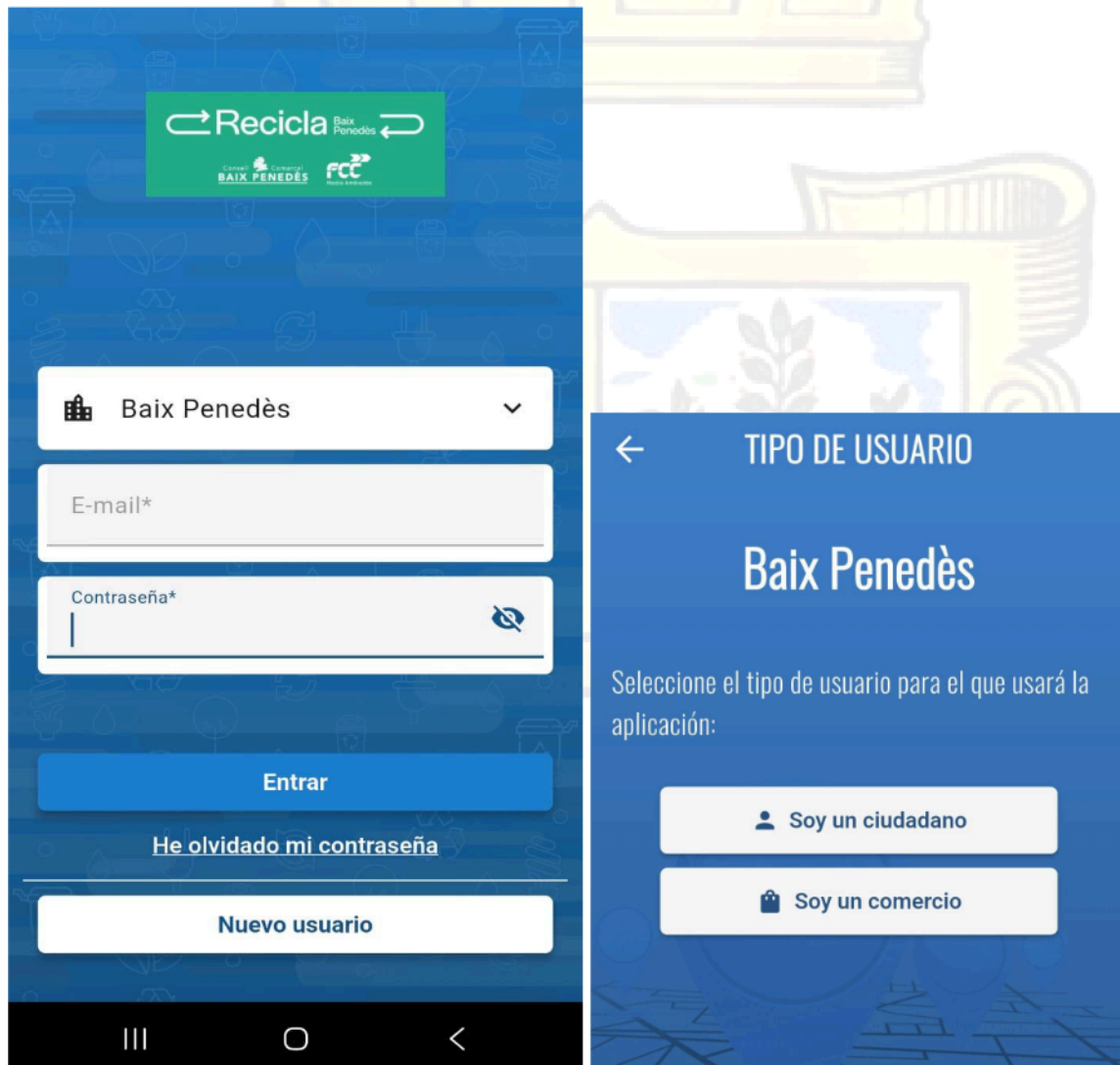
4.5 Que és l'Aplicació bitPAYT? Com em dono d'alta a l'aplicació?

bitPAYT és una aplicació desenvolupada per l'empresa [MOBA Spain](#) per a la gestió intel·ligent dels residus urbans. Al Baix Penedès, la utilitzen tots els municipis units al contracte comarcal de recollida de residus, com són el Vendrell, Bellvei, la Bisbal del Penedès, Albiniana, Santa Oliva, l'Arboç, el Montmell, Bonastre, Masllorenç i Banyeres del Penedès.

Per poder-la utilitzar, heu de descarregar l'App al teu dispositiu mòbil a través de [Google Play](#) o [Apple Store](#).

Un cop dins de l'app, la primera vegada us demanarà que **accepteu les condicions d'ús** i, després, haureu d'indicar el municipi. Aquí heu de buscar «**Baix Penedès**».

Us sortirà la pantalla següent. Allà heu de seleccionar «**Nuevo usuario**» a la part inferior. Després, trieu l'opció corresponent segons si sou ciutadà o comerç.



Us demanarà que introduïu la vostra adreça (és important que sigui correcta perquè es vinculi amb els vostres cubells). És recomanable escriure «**Carrer, Número, Codi Postal, Municipi**» en aquest ordre per trobar-la correctament.

Després, indiqueu el pis i la porta si és necessari i cliqueu a «**Siguiente**».

A la pantalla següent, ompliu les vostres dades i indiqueu la contrasenya que vulgueu. El «**Código de activación**» és una xifra de 5 dígits que trobareu a la carta que vau rebre amb la targeta identificativa.

The image displays two sequential screens from a mobile application. The left screen, titled 'DATOS DE DIRECCIÓN', is for the 'Baix Penedès' region. It features a search bar for the street name (currently 'carrer Major 28 43720') and a location pin icon. Below this are input fields for 'Piso' and 'Puerta'. At the bottom are fields for 'Código pos...' and 'Municipio'. A 'Siguiente' button is at the bottom. The right screen is for registration details. It includes input fields for 'Nombre y apellidos', 'E-mail*', 'NIF', 'Contraseña*', 'Verificar contraseña*', and 'Código de activación*'. A checkbox for 'He leído y acepto las Condiciones de uso y la Política de privacidad de bitPAYT.' is present. A 'Registrar' button is at the bottom.

Finalment, marqueu la casella d'acceptació de les condicions d'ús i cliqueu a «**Registrar**».

Si tot ha anat bé, us arribarà un missatge al vostre correu electrònic (el que heu indicat) on haureu de confirmar l'alta. Si no us arriba, comproveu la bústia de correu brossa (spam).

Quan confirmeu, us apareixerà una pantalla que us indicarà que queda pendent la confirmació del vostre ajuntament (*en aquest cas, la validació la fan actualment els tècnics del Consell Comarcal*). Un cop confirmin la vostra alta, ja podreu entrar-hi.

BLOC 5: FUNCIONAMENT I CÀLCUL DE LA TAXA

5.1 L'Ajuntament ha tornat a apujar la taxa de les brosses? Com funciona aquesta nova taxa que es vol aplicar?

L'Ajuntament, per tal de complir l'[article 11.3 de la Llei 7/2022](#) —que obliga a cobrir el cost del servei amb la recaptació de la taxa de recollida de residus—, va augmentar la taxa el **2024** i, posteriorment, el **2025**, la va ajustar en funció del nombre de persones empadronades a l'**habitatge**. Actualment, la taxa és la mateixa que la del **2025** (una de les més baixes de la comarca). El problema és que ara mateix cobrim aproximadament un 70% dels costos totals (corresponents a la part de recollida i transport de deixalles) i, per tant, encara no arribem al que ens exigeix la llei, **ja que queda per cobrir el 30% restant**, que correspon a la part del tractament.

	Despeses		Ingressos	
COSTOS FIXOS	453.671,48€	Contracte recollida	316.277,00 €	Taxa fixa habitatges
	27.455,41 €	Oficina tècnica BP	136.400,44 €	Taxa fixa comercial
	44.435,00 €	Personal municipal	68.176,52 €	Retorn ACR
COSTOS DE TRACTAMENT DE DEIXALLES	84.297,36 €	Tract. Deixalleria		
	107.861,60	Tract. Resta/Rebuig		
	40.000,00€	Tract. Orgànica		
TOTAL DESPESA	757.720,85 €	TOTAL INGRESSOS	520.853,96 €	

Tal com indica la llei, s'han d'establir sistemes de pagament per generació. Per tant, cal implantar un sistema que permeti identificar qui ho fa bé, lligat a una taxa tan justa com sigui possible. Per aquest motiu, l'Ajuntament ha proposat dividir la taxa de recollida d'escombraries en dues parts:

- **La part fixa:** És la taxa actual i serveix per cobrir els costos de recollida i transport de deixalles. Aquest és un servei estructural que rep tota la ciutadania.
- **La part variable:** És la part de la taxa amb la qual es pretén finançar el sobrecost que suposen els residus mal reciclats. L'objectiu és que només la paguin aquelles persones que no reciclen.

Actualment, la part variable no s'està aplicant, ja que ens trobem en un període de prova i testatge (fase pilot) del sistema de recompte dels cubells. El funcionament correcte d'aquest mecanisme és vital per poder garantir que l'aplicació de la part variable **es durà a terme** amb garanties i de forma justa **per a tots els veïns i veïnes**.

5.2 La nova taxa es una excusa de l'Ajuntament per recaptar més diners.

Rotundament fals. El nou sistema busca complir l'[article 11.3 de la Llei 7/2022](#), que obliga les entitats locals a establir una taxa d'escombraries no deficitària. Això es pot aconseguir de dues maneres:

1. Reduint el cost del servei a través d'un bon reciclatge.
2. Augmentant els ingressos per tal de cobrir la despesa que comporta el material mal reciclat.

En tot cas, la despesa total del servei sempre haurà de ser igual o inferior als ingressos obtinguts per la taxa. Per tant, l'Ajuntament no pot obtenir cap benefici amb la seva aplicació, tal com indica [l'article 24.2 del TRLRHL](#).

Si la voluntat de l'Ajuntament fos simplement recaptar més diners, podria apujar l'IBI un 10% sense tantes complicacions.

5.3 Tinc un pis llogat, qui s'ha de fer càrrec de la taxa variable?

Un cop comenci a aplicar-se la taxa variable per generació, la decisió sobre qui l'ha de pagar correspondrà exclusivament a les dues parts (propietari i llogater), ja que l'Ajuntament no pot intervenir en aquests acords privats.

Com a recomanació, si actualment la taxa la paga el propietari de l'habitatge, el més just és que el llogater **n'assumeixi el cost variable**, atès que serà el responsable de fer les aportacions de les diferents fraccions. Cal recordar que la taxa variable serà de 0 € si es fa un ús correcte i responsable del servei porta a porta. Per tant, si el llogater compleix, no haurà de pagar res més. Per a futurs contractes o renovacions, l'ideal seria especificar aquest criteri en el mateix contracte i així evitar problemes.

5.4 Si marxo de vacances o estic fora del meu domicili durant molt de temps, he d'avisar a l'Ajuntament? Què faig amb les deixalles?

No, no caldrà avisar. Si us preocupa que, un cop s'estableixi el sistema de pagament per generació, en marxar uns dies no arribeu al mínim d'aportacions, no us preocupeu. L'objectiu és, un cop l'Ajuntament tingui dades suficients sobre els hàbits de les llars arbocènques, establir unes aportacions exigides prou baixes perquè un mes i mig fora de casa no us perjudiquin. Si encara passeu més temps fora del municipi, possiblement podreu recuperar aquestes aportacions durant la resta de mesos sense que sigui necessària cap acció per part vostra o de l'Ajuntament. També estudien altres sistemes de compensació que permetin solucionar aquests problemes.

Respecte a les deixalles, les podreu portar a l'àrea d'emergència. Dins de l'àrea trobareu un contenidor per a cada fracció. Hi podeu aportar tants residus com necessiteu, sempre respectant els contenidors i fraccions corresponents.

L'àrea està pensada per casos excepcionals, durant la prova pilot, no es penalitzarà ni se supervisarà els usos de l'àrea.

5.5. Una escola amb centenars d'alumnes pagarà la mateixa taxa variable (“sanció” per no reciclar) que un forn de pa de 20 m²?

A l'ordenança aprovada inicialment, la **taxa variable màxima** és un 60% de la **taxa fixa** (la que es paga actualment). La **taxa fixa** es calcula en funció de l'activitat “comercial” i els m² del local; per tant, si la taxa fixa és diferent, també ho serà la variable.

Seguint amb l'exemple exposat, una escola de 900 alumnes que incomplís totalment l'ordenança podria arribar a pagar en un any fins a 1.470 € més de taxa variable que un forn de pa. **Cal recordar que la taxa variable serà de 0 € si s'utilitza el sistema porta a porta correctament.**

Per tant, no, no pagarien el mateix si s'apliqués l'ordenança aprovada inicialment. Així i tot, aquesta encara no s'ha aprovat definitivament i, en tot cas, la **taxa variable** no s'aplicarà fins que el sistema de comptabilització de cubells no funcioni amb total garantia (tal hi com es va acordar al ple).

BLOC 6: SOBRE EL SISTEMA DE COMPTABILITZACIÓ D'APORTACIONS

6.1 De quina manera es garanteix la meua intimitat i la protecció de dades?

Els cubells i les targetes no recullen cap dada personal; són elements passius que contenen un codi. Únicament els poden llegir els aparells que porten els operaris, els quals en cap cas poden veure l'habitatge associat ni quines persones hi viuen. Aquests codis s'envien a la plataforma de gestió, i és allà on es vinculen a l'habitatge per comptabilitzar-ne la participació. De la mateixa manera, la plataforma de gestió no conté dades personals dels propietaris dels habitatges o locals; per tant, l'única dada que s'emmagatzema és el nombre de vegades que ha tret els cubells una **adreça concreta**.

Posteriorment, aquestes dades les rep el **Departament de Tresoreria** de l'Ajuntament, que les utilitza per calcular la taxa variable, la qual serà de 0 € **per a aquells** veïns i veïnes que hagin fet el mínim d'aportacions necessàries. El Departament de Tresoreria no treballarà amb més dades de les que ja utilitzava fins avui. Un cop comptabilitzat tot, serà **BASE** (l'organisme que s'encarrega de **gestionar els ingressos**) qui enviarà els rebuts a cada habitatge o comerç.

El sistema garanteix el compliment de l'[article 5 del Reglament general de protecció de dades](#) i l'ús de les dades està emparat per l'[article 6.1.e](#) del mateix reglament, així com per l'[article 8.2 de la Llei Orgànica de Protecció de dades i garantia dels drets digitals](#).

6.2 He vist que els operaris no utilitzen cap lector de codis al recollir els cubells. És tot mentida?

Els cubells tenen un xip a l'interior que no es veu. Els operaris no han de llegir ni escanejar res de manera manual; porten una canellera que, en aproximar la mà al cubell, fa una lectura per proximitat del xip. Per tant, treballen amb **total normalitat**.



Recordeu que el xip està associat al domicili, no a les persones que hi viuen, i la seva única finalitat és fer un recompte de les aportacions.

6.3 Què passa si no vull utilitzar l'app?

No passa res, l'aplicació no és obligatòria. Es tracta d'una eina opcional que us pot facilitar el seguiment del servei, ja que us permetrà rebre avisos i alertes, o bé notificar incidències, però en cap cas és obligatori fer-la servir.

6.4 Jo faig compostatge de matèria orgànica. No genero orgànic per treure.

Abans que el sistema s'implementi definitivament (acabi la prova pilot), l'Ajuntament aprovarà una modificació de l'ordenança en què es tindrà en compte aquest supòsit. Precisament, l'[article 11.4 de la Llei 7/2022](#) preveu el compostatge com un incentiu a tenir en compte en la taxa de recollida de residus.

Només haureu de presentar una declaració responsable a l'Ajuntament en què declareu que feu compostatge de la fracció orgànica. Aquest procediment ja s'aplica amb èxit en altres municipis.